**كلية التقنية الهندسية - جنزور**

قسم تقنية المعلومات

شعبة البرمجة

مقترح مشروع باسم

خدمات فيو ( لعرض الخدمات على الانترنت )

للطالبين:

علي امحمد دغنوش

مأمون مسعود عراب

عرض خدمات المشاريع وطلبات العملاء: تطبيق الاتصال بين مقدمي الخدمات والعملاء

المقدمة:

يهدف هذا المشروع إلى تطوير تطبيق موبايل يوفر منصة لعرض الخدمات وطلبات العملاء، حيث يمكن لمقدمي الخدمات عرض خبراتهم ومهاراتهم وتوفير الخدمات المختلفة، بينما يمكن للعملاء البحث عن الخدمات التي يحتاجونها والتواصل مع المقدمين المناسبين. يهدف التطبيق إلى تسهيل عملية الاتصال وتوفير منصة موثوقة وآمنة للتعامل بين الطرفين.

أهداف التطبيق:

1. تمكين مقدمي الخدمات من عرض خبراتهم ومهاراتهم وتوفير الخدمات المختلفة التي يقدمونها.

2. تمكين العملاء من البحث عن الخدمات المناسبة لاحتياجاتهم والعثور على مقدمي الخدمات المناسبين.

3. تسهيل عملية التواصل بين مقدمي الخدمات والعملاء وتيسير إجراءات الاتفاق والتعاقد.

4. توفير آلية لتقييم وتوثيق مقدمي الخدمات وتعزيز الثقة بين الطرفين.

5. توفير واجهة مستخدم سهلة الاستخدام وجذابة لتحسين تجربة المستخدم.

وظائف التطبيق:

1. تسجيل حسابات لمقدمي الخدمات والعملاء وتوثيقها.

2. عرض قائمة بالخدمات المتاحة والتصنيفات المختلفة للخدمات.

3. البحث عن خدمات محددة باستخدام معايير البحث المختلفة مثل الموقع والتصنيف والتقييمات.

4. عرض ملفات شخصية لمقدمي الخدمات تتضمن الخبرات والمهارات والتقييمات من العملاء السابقين.

5. إمكانية التواصل المباشر بين مقدمي الخدمات والعملاء عن طريق رسائل داخل التطبيق.

6. إمكانية تقديم عروض أسعار ومدة التنفيذ واستلام طلبات العمل من قبل مقدمي الخدمات.

7. آلية لتقييم وتعليق العملاء على الخدمات التي تم تقديمها.

8. نظام دفع آمن يسمح للعملاء بتحويل المبالغ المالية لمقدمي الخدمات.

باستخدام تطبيق موبايل مثل هذا، يمكن للمقدمين والعملاء الاستفادة من منصة مركزية لعرض الخدمات والعثور على فرص أعمال جديدة، بينما يمكن للعملاء الاستفادة من توفر الخدمات المتنوعة والعثور على مقدمي الخدمات المناسبين لاحتياجاتهم.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن توسيع وظائف التطبيق في المستقبل لتشمل:

9. نظام تقديم عروض ومزايدات للمشاريع الكبيرة والمعقدة.

10. نظام تقديم تعليمات وتوجيهات للمقدمين والعملاء لتسهيل تنفيذ الخدمات بشكل أفضل.

11. دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة لتحسين توصيات الخدمات والتوافق بين المقدمين والعملاء.

باختصار، يهدف هذا المشروع إلى تطوير تطبيق موبايل يوفر منصة سهلة الاستخدام وآمنة لعرض الخدمات من قبل مقدمي الخدمات وعرض طلبات العملاء. يهدف التطبيق إلى تسهيل عملية الاتصال وتيسير التعامل بين الطرفين، مما يعزز الفرص التجارية ويعمل على تحسين تجربة المستخدم والكفاءة العامة لإدارة الخدمات.